

AGFEO

KOMMUNIKATIONSLÖSUNG

FÜR STEUERBERATER UND WIRTSCHAFTSPRÜFER



Telefone | Telefonanlagen | Software | Haussteuerung

AGFEO

einfach | perfekt | kommunizieren

AGFEO KOMMUNIKATIONS-LÖSUNG FÜR STEUERBERATER UND WIRTSCHAFTSPRÜFER

In Zusammenarbeit mit der DATEV e.G., Anbieter von Spezialsoftware für Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte und Unternehmen, wurde der DATEV Klick entwickelt um den DATEV Arbeitsplatz pro mit Funktionen der computerunterstützten Telefonie (CTI) auszustatten.

ALLE VORTEILE

- Optimierte Arbeitsabläufe
- Direkte Anbindung an Ihre Mandantendaten durch den >>DATEV KLICK<< . Andere möglich, fragen Sie Ihren Fachhändler.
- Anbindung an Ihre Datenbanken aus MS Outlook, Lotus Notes oder externe Datenbanken mittels ODBC (z.B. Access)
- Schnellere Reaktion auf Mandantenwünsche

Der >>DATEV KLICK<<

Durch die Verbindung des AGFEO Kommunikationssystems mit DATEV Arbeitsplatz pro werden auf Ihrem PC, ausgelöst durch den Anruf, Mandantendaten herausgesucht, bevor Sie den Telefonhörer abnehmen. Aufgerufen durch den >>DATEV KLICK<< sind Sie vor dem Gespräch mit dem Mandant bestens informiert. Das sorgt für überdurchschnittlich gute Mandantenzufriedenheit, kompetente telefonische Beratung und schnelle Antworten zu aktuellen Fällen oder jenen, die bereits lange abgeschlossen wurden.

Sprechen Sie mit Ihrem AGFEO-Fachhändler.



Kompatibel zu DATEV
Telefonie Basis



EINGANGSTÜR/TOR

Sehen wer vor der Tür steht und per Telefon öffnen

Türsprechstelle auf das Telefon/Handy umleiten

BÜRO

Kein Mandantenanruf geht verloren durch automatische Zentrale

Anrufliste – Sehen, wer angerufen hat

Umleitung und Anrufverteilung – Per Knopfdruck, per Ansage und zeitgesteuert verwalten

»DATEV KLICK« – Kundendateneinsicht vor Gesprächsannahme

Alle Mandanten und Mitarbeiter per Klick telefonisch erreichbar

Sonderinformationen vor der Gesprächsannahme und in der Warteschleife

Anrufbeantworter – mit Handsteuerung und Zeitsteuerung

Notdienststeuerung- Per Hand- und Zeitsteuerung, sogar mit Stapelwahl

GEBÄUDE

Tür-, Tor-, Licht- und Jalousiensteuerung per Telefon und Zeitsteuerung (KNX/EIB)

Schnurlose DECT-Telefonie auf dem gesamten Büroareal

ZU HAUSE/UNTERWEGS

Homeoffice – Anbindung über das Internet, angeschlossene Telefone telefonieren über die Leitungen des Büros

Smartphone App für iOS und Android - Von unterwegs das Kommunikationssystem steuern und sehen, wer angerufen oder den Anruf entgegengenommen hat



Ihr AGFEO Fachhändler vor Ort:



Art.-Nr. 4100501 | Stand September 2013 | Printed in Germany
Irrtum und Änderungen vorbehalten

DIE WICHTIGSTEN VORTEILE DER AGFEO / DATEV KOMMUNIKATIONSLÖSUNG

Schnellzugriff auf die Stammakte bei einem "Adressat" und "Mandant"

Identifikation des Anrufers als Kontakt durch Anbindung an ZSD

Übergabe der Rufnummer, Gesprächsdauer und Bemerkungen

Übernahme der Gesprächsdaten für die Zeitaufschreibung

Führen einer Telefonliste im Arbeitsplatz pro (Reiterkarte "Telefonie")

Weitere Funktionen über den DATEV workflow

Übergabe der Anruferdaten (auch nachträglich) aus der Anrufliste

Anruf per Mausclick aus dem Arbeitsplatz pro

Unser Partner:



AGFEO Telekommunikation
Gaswerkstraße 8
D-33647 Bielefeld

T: +49 52144709-0
F: +49 52144709-50
info@agfeo.de · www.agfeo.de

AGFEO
einfach | perfekt | kommunizieren