Ihr AGFEO Fachhändler vor Ort:

Top**Kontor**

Die Bürosoftware für gute Geschäfte

KAUFMÄNNISCHE SOFTWARE FÜR SANITÄR-HEIZUNG-KLIMA

Einfache Erstellung von Angeboten, Aufträgen, Teil-/Abschlags- und Schlussrechnungen

Lager- und Seriennummernverwaltung

Kalender mit integrierter Mitarbeiterplanung

Verwaltung von Reparatur- sowie Wartungs- und Serviceaufträgen

Offene Posten Verwaltung inkl. Mahnwesen

Integrierte Schnittstellen für den Daten-Im- und –Export (OCI,IDS / SHK-Connect, Datanorm, GAEB, UGL, Datev)

Über 3.00 Leistungskalkulationsdaten für das SHK-Gewerk

Art.-Nr. 4100462 | Stand November 2012 | Printed in Germany Irrtum und Änderungen vorbehalten

Unser Partner:

bluesolution Software - Sicherheit - Erfolg

AGFEO Telekommunikation Gaswerkstraße 8

D-33647 Bielefeld

T: +49 52144709-0 F: +49 52144709-50 info@agfeo.de · www.agfeo.de







AGFEO

KOMMUNIKATIONSLÖSUNG FÜR SANITÄR-HEIZUNG-KLIMA

Durch Befragungen wurde eine Kommunikationslösung entwickelt, die speziell auf die Besonderheiten in Ihrem Gewerbe ausgelegt ist. Sie verbessert Arbeitsabläufe, professionalisiert den Außenauftritt und sorgt für eine bessere Kundenbindung.

ALLE VORTEILE

- Optimierte Arbeitsabläufe
- Direkte Anbindung an Ihre Kundendaten durch den >>AGFEO KLICK<< (TopKontor Handwerk/ smarthandwerk). Andere möglich, fragen Sie Ihren Fachhändler.
- Anbindung an Ihre Datenbanken aus MS
 Outlook, Lotus Notes oder externe Datenbanken mittels ODBC (z.B. Access)
- Schnellere Reaktion auf Kundenwünsche

Der >>AGFE0 KLICK<<

Durch die Verbindung des AGFEO Kommunikationssystems mit Ihrer Datenbank werden auf Ihrem PC, ausgelöst durch den Anruf, Kundendaten herausgesucht, bevor Sie den Telefonhörer abnehmen. Aufgerufen durch den >>AGFEO KLICK<< sind Sie vor dem Gespräch mit dem Kunden bestens informiert. Das sorgt für überdurchschnittlich gute Kundenzufriedenheit, kompetente telefonische Beratung und schnelle Antworten zu aktuellen Arbeiten oder welchen, die bereits lange erledigt wurden.

Sprechen Sie mit Ihrem AGFEO-Fachhändler.



EINGANGSTÜR/TOR

Per Telefon öffnen

Türsprechstelle auf das Telefon/Handy umleiten

BÜRO

Kein Kundenanruf geht verloren durch automatische Zentrale

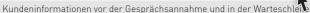
Anrufliste - Sehen, wer angerufen hat

Umleitung und Anrufverteilung – Per Knopfdruck-Per Ansage und zeitgesteuert verwalten

» A GFEO KLICK«

»AGFEO KLICK« – Kundendateneinsicht vor Gesprächsannahme

Alle Kunden und Mitarbeiter per Klick telefonisch erreichbar



Anrufbeantworter - mit Handsteuerung und Zeitsteuerung

Notdienststeuerung- Per Hand-und Zeitsteuerung, sogar mit Stapelwahl

GEBÄUDE

Tür-,Tor-, Licht- und Jalousiensteuerung per Telefon und Zeitsteuerung (KNX/EIB)

Schnurlose DECT-Telefonie auf dem gesamten Betriebsgelände

ZU HAUSE/UNTERWEGS

Homeoffice – Anbindung über das Internet, angeschlossene Telefone telefonieren über das Geschäft

i Phone App – Von unterwegs das Kommunikationssystem steuern und sehen, wer angerufen oder den Anruf entgegengenommen hat

