Die umfassendste Garantie

Ohne Wenn und Aber

ENERGY STORAGE
E3/DC

A member of Hager Group

Garantiert zukunftssicher
Unsere einzigartige Systemgarantie

Beste Garantie, bester Service, höchste Produktreife: Auf E3/DC ist Verlass!

E3/DC-Kunden können sich auf das Produkt ihrer Wahl voll und ganz verlassen. Denn E3/DC bietet die umfassendste Garantie, die für ein Solarspeichersystem möglich ist. Beim Thema Garantie geht E3/DC also sehr weit über gesetzliche Vorgaben und die übliche Zeitwertersatzgarantie für Batterien hinaus. Die 10-jährige Garantie gilt für alle Systemkomponenten inklusive der Batteriemodule und des Solarwechselrichters.

Als E3/DC-Kunde haben Sie nur einen Ansprechpartner für die gesamte Leistungselektronik, die Speicherung und das Energiemanagement. Die Leistungs- und Produktgarantie stellt die volle Funktionalität des All In One-Speichersystems über einen Zeitraum von 10 Jahren sicher. Ein weiterer Pluspunkt: Die hochwertigen Batteriemodule in den E3/DC-Systemen unterliegen während der gesamten Garantiezeit keiner Zyklenbegrenzung. Zehn Jahre lang sorgt E3/DC für eine weitgehend unabhängige Eigenversorgung bei Strom, Wärme und Mobilität – ohne Zusatzkosten und mit eigenen Servicefachleuten.

Best in Class-Fernwartungstechnik
Die Basis dafür, dass wir Ihnen dieses hohe Maß an Sicherheit bieten können, ist neben der höchsten Produktreife und Qualität die Best in Class-Fernwartungstechnik. Mit ihrer Hilfe können unsere Experten in mehr als 80 % der Fälle einen Fehler ohne Vor-Ort-Service beheben, häufig bereits während des Telefonats mit dem technischen Support. Und kommt es einmal im Bereich der Hardware zu einem Defekt, so wird im Rahmen der Garantie das betreffende Bauteil kostenlos repariert oder getauscht.

Die Systeme von E3/DC bleiben immer auf dem aktuellen Stand der Entwicklung: Im Service von E3/DC sind Updates von Funktionen, Software und Optionen kostenfrei enthalten. Mit der Fernwartung optimiert E3/DC den Speicherbetrieb mit Blick auf die konsequente Eigennutzung des Solarstroms und den effizientesten Einsatz der Batterien. Damit ist die perfekte Eigenversorgung mit E3/DC-Speichersystemen absolut zukunftssicher.

Nur mit zertifizierten Fachpartnern
Höchste Sicherheit verlangt Know-how und Sorgfalt: Bei E3/DC müssen Speichersysteme von einem zertifizierten Partnerunternehmen installiert und für den optimalen Betrieb mit dem Internet verbunden werden. Nach erfolgter Inbetriebnahmeerklärung durch den Fachpartner gilt die Systemgarantie automatisch für den Betrieb mit einer PV-Anlage. Aber auch Anwendungen mit weiteren Stromerzeugern (Mini-BHKW, Windenergieanlage) können freigegeben werden.
Lassen Sie sich beraten.

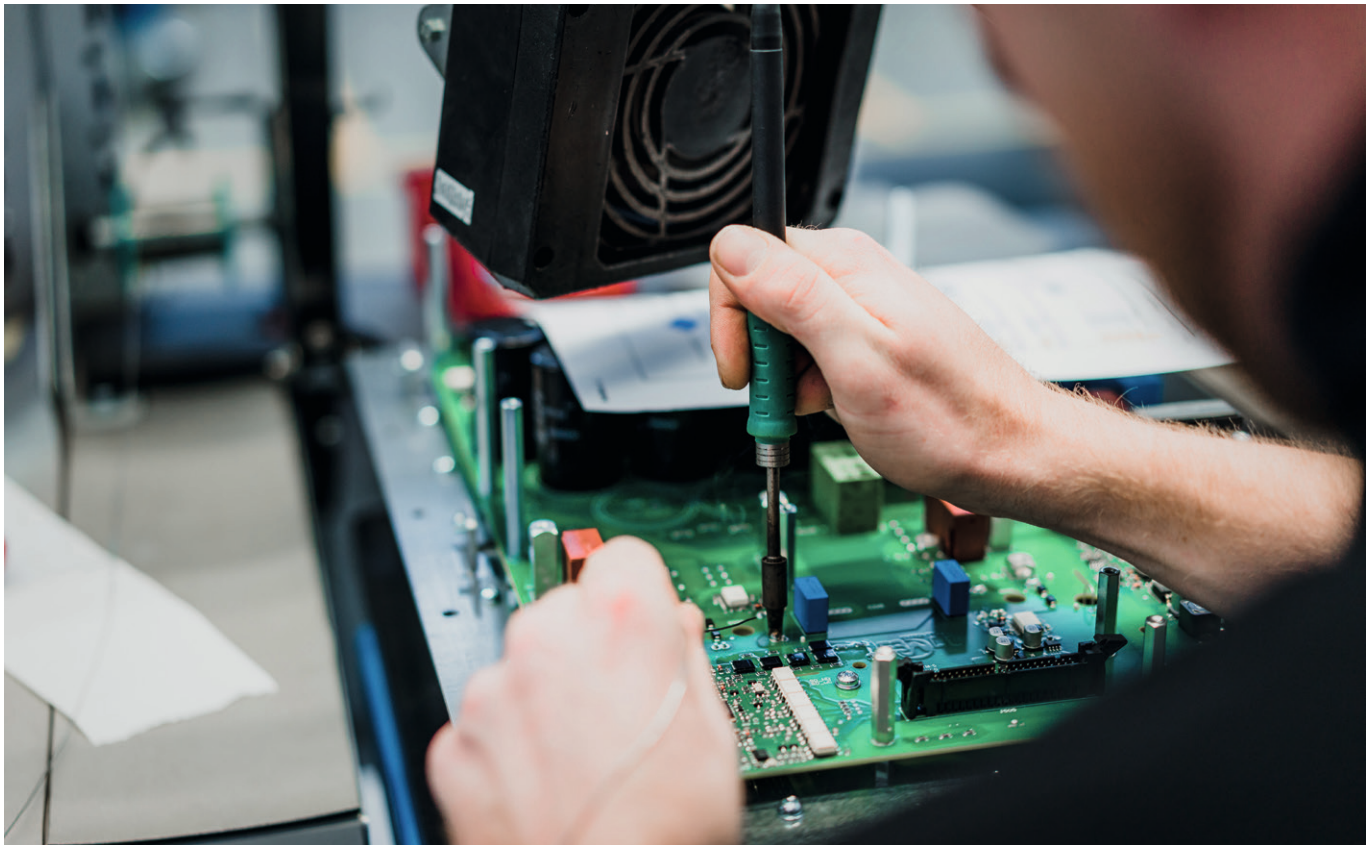
Mit E3/DC sind Sie auf der sicheren Seite
Ohne Kompromisse

Wir haben
die umfassendste Garantie im Markt –
für alle Komponenten und Funktionen

Wir bieten
Garantieleistungen weit über den gesetzlichen Vorgaben

Mit uns haben Sie
nur einen Ansprechpartner für Wechselrichter,
Speicher und Energiemanagement

Bei uns erhalten Sie
kostenfreien Service mit eigenen Fachleuten



Wichtige Alleinstellungsmerkmale von E3/DC
- Volle Systemgarantie – 10 Jahre auf alle Teile der E3/DC-Speichersysteme inklusive Solarwechselrichter und Batterien
- kostenloser eigener Werkservice (vor Ort)
- Fernwartung und -überwachung aller Komponenten

Leistungs- und Produktgarantie
- kostenloser Teiletausch bei Ausfall
- Weiterentwicklung von Funktionen, Software und Optionen im Bestand der E3/DC-Flotte
- Erhaltung und Optimierung der elektrischen Funktion für sämtliche Teile des Hauskraftwerks
- Erhaltung, Reparatur und Tausch von Batteriesätzen
- Batteriesystem ohne Zyklenbegrenzung (innerhalb der Garantiebedingungen)
- Qualitätssicherung nach ISO 9001
- Service durch E3/DC-Fachpersonal

Voraussetzungen für die Systemgarantie
- Installation durch zertifizierten Installateur
- Anschluss an das E3/DC-Portal (Internet)
- Inbetriebnahmeerklärung durch Kunde und Installateur (online im E3/DC-Portal)
- Die Systemgarantie gilt für PV-Betrieb (andere Betriebsarten erfordern eine Freigabe von E3/DC)

HagerEnergy GmbH
Karlstraße 5
D-49074 Osnabrück

T +49 541 760 268 0
e3dc.com

Ihr E3/DC-Partner

Stand: 19. Oktober 2021. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Verbindlich ist immer das aktuelle PDF-Dokument auf e3dc.com/infocenter/#Downloads.